

 <p>NİK İNŞAAT TİCARET LTD. ŞTİ.</p>	<p>KALİTE POLİTİKASI</p>	<p>Sayfa No: 1/1</p>
<p>İlk Yayın Tarihi: 15.11.2005</p>	<p>Revizyon No: 04</p>	<p>Revizyon Tarihi: 01.06.2009</p>

## KALİTE POLİTİKAMIZ

Nik İnşaat Ticaret Limited Şirketi olarak bizler, ekip ruhu ile çalışan, büyük ölçekliden küçüğüne kadar tüm müşterilerimizin beklentilerini aşan hizmetler sunarak müşteri memnuniyetini sağlayan; işimizde güvenilir, kurumsallaşmış bir kuruluş olmayı hedefliyoruz.

Bu hedefe ulaşmak için;

Müşteri beklenti ve gereksinmelerini çok iyi bilmek, bunun için en etkin ve yaratıcı çözümleri, en uygun maliyetle ve hızlı şekilde sunmak,

Müşterilerin etkin şekilde bilgi alabilmesini sağlayacak iletişim ortamı sağlamak,

Ekip ruhu ve ekip çalışması anlayışını, çalışanların gelişimi için gerekli eğitim ve modern altyapı desteğiyle sürekli geliştirmek,

Nik İnşaat Ticaret Limited Şirketi oluşturan her bölüm ve kişinin diğer bölüm ve kişileri iç müşteri olarak kabul etmek,

Yasa ve mevzuatlara uygun, değişiklikleri hızlı şekilde sisteme adapte ederek çalışmak,

Çalışma yöntemlerini sektörün gerekleri, müşteri ihtiyaç ve beklentilerinin tatmini doğrultusunda sürekli iyileştirmek,

Kalite yönetim sisteminin etkinliğinin sürekli iyileşmesini sağlayacak faaliyetleri sürdürmek,

Genel Müdür